

5 LAT GWARANCJI

KARTA GWARANCYJNA I WARUNKI GWARANCJI

SZANOWNY KLIENCIE DZIĘKUJEMY ZA ZAKUP PRODUKTÓW

CERAMIKA PARADYŻ SP. Z O.O.
ul. Piotrkowska 61 26-300 Opoczno

Gwarantujemy zachowanie parametrów technologicznych i użytkowych płytek i dekoracji ceramicznych (zwanych dalej towarem lub towarami) produkowanych w oparciu o normę EN 14411. Okres Gwarancji wynosi 5 lat od daty zakupu towaru. Gwarancja udzielana jest tylko na towary w gatunku I i obowiązuje wyłącznie na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

WARUNKI GWARANCJI

1. Niniejsza gwarancja udzielona jest zgodnie z przepisami prawa polskiego. W zakresie nieuregulowanym w niniejszej gwarancji odmiennie, zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.

2. Reklamacje należy zgłaszać w punkcie zakupu płytek.

3. Reklamacja będzie rozpatrywana w ramach gwarancji po przedstawieniu przez Kupującego:

- ◆ poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej,
- ◆ faktury lub innego dowodu zakupu z datą sprzedaży,
- ◆ pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego podającego opis wad i ewentualny sposób montażu,
- ◆ innych dokumentów związanych z nakładem poniesionym na montaż towaru i zakupem związanych z tym materiałów,
- ◆ udostępnieniu reklamowanego towaru upoważnionemu pracownikowi Ceramiki Paradyż (pod rygorem utraty praw z gwarancji).

4. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym towarze (wady fabryczne).

5. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad, towaru nie należy montować.

6. Nie uważa się za wady fabryczne defektów spowodowanych:

- ◆ nieprawidłowym montażem lub eksploatacją

- ◆ zastosowaniem towarów niezgodnie z ich przeznaczeniem

- ◆ uszkodzeniem mechanicznym

- ◆ przechowywaniem płytek niemrozoodpornych (bez prawidłowego zabezpieczenia - przed zawilgoceniem) w temperaturze $< 0^{\circ}\text{C}$.

7. Uprawnienia gwarancyjne wygasają w przypadku niestosowania się do zaleceń Producenta zawartych w Karcie Gwarancyjnej.

8. Jeżeli przeprowadzenie oględzin reklamowanego towaru jest niezbędne do rozpatrzenia reklamacji z tytułu gwarancji, Producent deklaruje przeprowadzenie ich w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia wraz z dokumentami określonymi w pkt. 3.

9. Producent zobowiązuje się w przypadku uznania reklamacji do:

a) zwrotu części ceny zapłaconej za reklamowany towar, pozostającej w proporcji do stwierdzonej wadliwości,
albo

b) wydania towaru wolnego od wad wybranego przez Kupującego z aktualnej oferty handlowej oraz zwrotu kosztów zainstalowania wadliwego towaru i jego demontażu.

Decyzję o spełnieniu jednego ze świadczeń wskazanych w literach a) i b) powyżej podejmuje Producent.

10. Wydanie towaru wolnego od wad z aktualnej oferty handlowej polega na wydaniu towaru tożsamego z pierwotnym, wolnego od wad, a w sytuacji braku takiego towaru w aktualnej ofercie, towaru w tym samym gatunku o porównywalnej cenie i właściwościach.

11. W przypadku uznania reklamacji i przyznania prawa do wymiany towaru oraz zwrotu kosztów zainstalowania i demontażu, termin wymiany towaru i zwrotu kosztów wynosi 14 dni od dnia dokonania oględzin, o których mowa w punkcie 8, pod warunkiem dokonania demontażu wadliwego towaru i potwierdzenia tego faktu przez przedstawiciela Producenta (a jeżeli wadliwy towar nie został jeszcze zamontowany, pod warunkiem zwrócenia wadliwego towaru).

12. W przypadku uznania reklamacji i zwrotu części ceny zapłaconej za reklamowany towar, pozostającej w proporcji do stwierdzonej wadliwości, Producent wykonuje swoje świadczenie w terminie 14 dni od dnia dostarczenia Producentowi dokumentów, o których mowa w punkcie 3, a jeżeli niezbędne jest dokonanie oględzin, o których mowa w punkcie 8, w terminie 14 dni od dokonania oględzin.

13. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej oraz przepisów o niezgodności rzeczy sprzedanej z umową.

KARTA GWARANCYJNA

Karta Gwarancyjna nr:	
Nr faktury lub innego dokumentu sprzedaży:	
Data sprzedaży towaru:	
Pieczętka sklepu, data i podpis sprzedawcy:	
Kwituję odbiór oryginalnie zapakowanego towaru i potwierdzam akceptację warunków gwarancji. (data i podpis Kupującego)	